



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ABSTRAK**..... i

**KATPENGANTAR**..... ii

**DAFTAR ISI**..... v

**DAFTAR TABEL** ..... viii

**DAFTAR GAMBAR**..... ix

**BAB I PENDAHULUAN**

I.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Perumusan Masalah..... 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Manfaat Penelitian..... 10

1.5 Sistematika Penulisan..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Konsep Pengawasan..... 12

2.1.1. Pengertian Pengawasan..... 12

2.1.2. Tujuan dari pengawasan..... 14

2.1.3. Fungsi Pengawasan..... 15

2.1.4. Macam-macam Pengawasan..... 18

2.1.5. Prinsip-prinsip Pengawasan..... 18

2.1.6. Teknis Pengawasan..... 19

2.1.7. Indikator Pengawasan..... 21



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) .....	22
2.2.1. Langkah-langkah membuat SKTM .....	22
2.3. Pengertian Kepemimpinan .....	23
2.3.1. Fungsi Kepemimpinan .....	24
2.3.2. Gaya Kepemimpinan .....	27
2.3.3. Model-model Kepemimpinan .....	27
2.3.4. Pemimpin Formal dan Informal .....	29
2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
2.4.1. Definisi Manajemen .....	31
2.4.2. Definisi Manajemen SDM .....	32
2.4.3. Tujuan MSDM .....	33
2.4.4. Tantangan bagi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	34
2.4.5. Lingkup Bidang MSDM .....	35
2.5. Pengawasan dalam pandangan Islam .....	36
2.6. Penelitian Terdahulu .....	38
2.7. Definisi Konsep .....	40
2.8. Konsep Operasional .....	41
2.9. Kerangka Berfikir .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	44
3.2. Lokasi dan waktu penelitian .....	44
3.3. Jenis dan sumber data .....	44
3.4. Teknik pengumpulan data .....	45



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5. Informant Penelitian .....	46
3.5. Teknik Analisis Data .....	47

**BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1. Gambran Umum Dinas Sosial Kabupaten Siak .....	49
4.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	
4.2.1. Visi .....	50
4.2.2. Misi .....	50
4.3. Tujuan .....	51
4.4. Sasaran .....	51
4.5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Siak .....	52

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Pengawasan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) .....	75
5.1.1. Meningkatnya disiplin, prestasi dan pencapaian	
sasaran pelaksanaan tugas .....	76
5.1.2. Berkurangnya penyalahgunaan wewenang .....	87
5.1.3. Berkurangnya Kebocoran, Pemborosan dan	
pungutan liar .....	91

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	98
6.2. Saran .....	99

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**